



Site de LAVAL
33 rue du Haut
Rocher
BP1525
53015 LAVAL

Politique Qualité et engagement de la direction

T-ORG-FT-004-03

Version : 3

Applicable le : 23-10-2023



La mission du GCS de la Mayenne vise à répondre au plus près des besoins de nos partenaires qui nous confient leurs examens de biologie médicale (hospitalisés, externes, conventions particulières). Cela consiste à accueillir et prélever des patients, assurer le cheminement des échantillons biologiques au laboratoire, effectuer les analyses de Biologie Médicale et de communiquer les résultats dans les meilleurs délais, tout en prodiguant des conseils clinicobiologiques.

Le GCS de la Mayenne propose la réalisation de l'ensemble des examens de Biologie Médicale, au sein de ses sites ou par la sélection de sous-traitants compétents, dans les meilleurs délais de rendu des résultats possibles, garantis par la compétence et l'expertise de son personnel à tous les niveaux, pour une activité assurée en continue (24h/24, 7j/7) afin de répondre aux besoins cliniques des patients et des prescripteurs (Service Médical Rendu).

Nous vous garantissons une qualité de service respectueuse de l'éthique, des bonnes pratiques professionnelles, de la déontologie, de l'impartialité, de la confidentialité et des exigences réglementaires qui nous sont applicables.

La base de notre Politique qualité est la satisfaction des besoins de nos patients, de nos prescripteurs et de l'ensemble des professionnels de santé chargés des soins. Cela se traduit par la mise en place d'un Système de Management de la Qualité unique dont les objectifs sont les suivants :

1. Satisfaire les exigences de nos clients, patients externes, services de soins et prescripteurs :
2. Renforcer la maîtrise du processus pré-analytique et des autres processus en collaboration avec les services de soins :
3. Assurer la fiabilité de nos résultats d'examens et honorer nos engagements sur les délais de rendu des résultats
4. Développer les compétences et assurer les qualifications requises du personnel

Le GCS de la Mayenne s'engage à se conformer aux exigences de la norme NF ISO EN 15189 et à allouer les ressources nécessaires à la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité.

Le succès de cette démarche dépend de l'engagement de tous. Pour y parvenir, la politique doit être comprise, partagée et acceptée par tous. Une démarche qualité est avant tout une démarche de progrès, appliquée par un personnel compétent et impliqué.

A Laval, le 31.08.2023

Administrateur du GCS de la Mayenne
Mme Creuzet

Biologiste Responsable
Mme Médeville